

Barksdale GmbH
Dorn-Assenheimer Str. 27
61203 Reichelsheim
Deutschland
Tel.: +49 - 60 35 - 9 49-0
Fax: +49 - 60 35 - 9 49-113

www.barksdale.de

Barksdale GmbH · Postfach 2 · 61201 Reichelsheim · Deutschland

An unsere Kunden und Partner

From: Vertrieb
e-mail: rma@barksdale.de
Datum: April 2024

Betr.: RMA Prozess zur Rücksendung an das Haus Barksdale

Sehr geehrte Damen und Herren,

um einen optimalen Service zur Reparaturbearbeitung zu gewährleisten, bitten wir Sie uns **vor** der Rücksendung der Ware ein vollständig ausgefülltes RMA-Formular zukommen zu lassen.

Um Verzögerungen zu vermeiden, beachten Sie bitte folgenden Ablauf:

1. Das Rücksendeformular können Sie sich [hier](#) herunterladen.
2. RMA – Formular bitte vollständig ausfüllen und an rma@barksdale.de zurücksenden.
3. Nach einer Prüfung erteilen wir eine RMA – Nummer und senden das RMA – Formular an Sie zurück.
4. Fügen Sie die RMA – Nummer unseren Adressdaten auf dem Paketschein hinzu (siehe Beispiel) und fügen Sie das ausgefüllte und von uns unterschriebene RMA – Formular Ihrer Rücklieferung bei.

Barksdale GmbH
RMA Nr: RM12...
Dorn-Assenheimer Str. 27
61203 Reichelsheim
Deutschland

Bitte beachten Sie:

- **Keine Annahme** / Bearbeitung von Rücklieferungen **ohne** gültige RMA – Nummer
- Bitte Formular **vollständig** ausfüllen (graue Felder)
- Achten Sie auf sachgemäße Transportverpackung
- Wenn das Gerät nicht innerhalb von 90 Tagen an uns zurückgesendet wurde, wird der Vorgang nicht weiterverfolgt und gelöscht.

Für Rückfragen steht Ihnen das Vertriebsteam unter der Rufnummer +49 (0)6035 / 949-204 gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
Barksdale GmbH

Vertrieb